



NIVELES DE TELEMATIZACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS EN LA PLATAFORMA DE TRAMITACIÓN ELECTRONICA DE LA UNIVERSIDAD DE SEVILLA (ESTELA).

Actualmente nuestra plataforma de Administración Electrónica "ESTELA" tiene dos niveles de telematización en los diversos procedimientos que ofrece. Las diferencias entre ambos niveles se explican a continuación y afectan fundamentalmente a los servicios que el interesado puede obtener cuando inicia un procedimiento a través de la misma. Aunque entre los objetivos de nuestro proyecto de Administración Electrónica se encuentra la telematización completa de todos los procedimientos administrativos, la complejidad de este proyecto nos ha llevado a ir abordando progresivamente dicha telematización por fases. Por ello existen actualmente en Estela algunos procedimientos donde sólo se ofrece la fase de inicio de los mismos.

Niveles de telematización:

- **Inicio del procedimiento**

Los procedimientos con este nivel de telematización permiten:

- o Iniciar un trámite de solicitud desde el Escritorio de Tramitación Electrónica (ESTELA) con las mismas garantías jurídicas que la presentación presencial en el registro de la Universidad.
- o Facilidades proactivas tales como la cumplimentación automática de datos en poder de la Universidad y envío de información relativa a la presentación.
- o Consultar en cualquier momento la solicitud presentada y obtener copia de la misma así como de los documentos aportados junto a dicha solicitud.

- **Tramitación completa**

Los procedimientos con este nivel de telematización permiten:

- o Iniciar un trámite de solicitud desde el Escritorio de Tramitación Electrónica (ESTELA) con las mismas garantías jurídicas que la presentación presencial en el registro de la Universidad.
- o Tramitación y terminación telemáticas del procedimiento así como la notificación telemática si el procedimiento es susceptible de la misma y el interesado opta por dicha modalidad.
- o Conocer a través de ESTELA el estado de tramitación del expediente.
- o Facilidades proactivas tales como la cumplimentación automática de datos en poder de la Universidad, envío de información relativa a la presentación, tramitación, terminación y notificación, en su caso.
- o Consultar en cualquier momento la solicitud presentada y obtener copia de la misma así como de los documentos aportados junto a dicha solicitud.
- o Consultar en cualquier momento el documento de terminación y obtener copia del mismo así como de aquellos otros documentos relacionados con el expediente.

Listado de procedimientos disponibles en la plataforma ESTELA y nivel de telematización de los mismos.

Área/Servicio	Procedimiento	Nivel de telematización
Área de Alumnos	ALEGACIONES A LA PROPUESTA DE BECAS DEL M.E.	Inicio del procedimiento
	APORTACIÓN DOCUMENTOS A SOLICITUD BECAS DEL M.E.	Inicio del procedimiento
	DEVOLUCIÓN DOCUMENTACIÓN CONVOCATORIAS BECA/AYUDAS	Tramitación completa
	INFORME DE BECARIO/BENEFICIARIO DE AYUDAS PROPIAS	Tramitación completa
	PETICIÓN DE CONVOCATORIA DE GRACIA	Inicio del procedimiento
	RECLAMACIÓN PRUEBA ACCESO MAYORES 25 AÑOS	Tramitación completa
	RECURSO REPOSICIÓN AYUDAS PROPIAS VIC.ESTUDIANTES	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD AYUDAS ESTUDIO JUNTA DE ANDALUCIA-USE	Tramitación completa
	SOLICITUD CERTIFICADO SUSTITUTORIO DEL TÍTULO	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD DE AYUDAS BONOS DE COMEDOR	Tramitación completa
	SOLICITUD DE AYUDAS DE COLABORACIÓN SACU	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD DE AYUDAS DE RESIDENCIA	Tramitación completa
	SOLICITUD DE AYUDAS SOCIALES EXTRAORDINARIAS	Inicio del procedimiento
Área de Investigación	ANTICIPO DE GERENCIA A ORGÁNICAS DE INVESTIGACIÓN	Tramitación completa
	AUTORIZACIÓN DESPLAZAMIENTO BECARIOS/CONTRATADOS	Tramitación completa
	CONTRATACIÓN DE PERSONAL CRÉDITOS DE INVESTIGACIÓN	Tramitación completa
	ORDEN DE PAGO (BECARIOS DE INVESTIGACIÓN)	Inicio del procedimiento
	ORDEN DE PAGO ANTICIPOS PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	Inicio del procedimiento
	PARTICIPACIÓN PROYECTOS EXTERNOS INVESTIGACIÓN	Tramitación completa
	SOLICITUD DE INFORME DE ACTIVIDADES INVESTIGADORAS	Tramitación completa
Área de Ordenación Académica	SOLICITUD PROGRAMA MOVILIDAD SICUE	Inicio del procedimiento
Área de Recursos Humanos	ANTICIPOS REINTEGRABLES PAS Y PDI (SOLICITUD)	Tramitación completa
	COMPATIBILIDAD ACTIVIDADES PÚBLICAS/PRIVADAS(PDI)	Inicio del procedimiento
	DEVOLUCIÓN DOCUMENTACIÓN PROCEDIMIENTO SELECTIVO	Tramitación completa
	EMISIÓN CERTIFICACIONES ACCIONES FORMATIVAS PAS(S)	Tramitación completa
	HOJA DE SERVICIOS Y CERTIFICADO PARA ACREDITACIÓN	Tramitación completa
	MODIFICACIÓN DATOS PERSONALES Y RETRIBUTIVOS (PAS)	Inicio del procedimiento
	MODIFICACIÓN DATOS PERSONALES Y RETRIBUTIVOS (PDI)	Inicio del procedimiento
	PERMISOS Y LICENCIAS DEL PDI	Inicio del procedimiento
	PROMOCIÓN INTERNA P.A.S.	Inicio del procedimiento
	PROVISIÓN DE PUESTOS P.A.S. FUNCIONARIO	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD AYUDA ASISTENCIAL PAS Y PDI	Tramitación completa
	SOLICITUD CAMBIO DE SITUACIÓN ADMINISTRATIVA	Inicio del

	(PAS)	procedimiento
	SOLICITUD CAMBIO DE SITUACIÓN ADMINISTRATIVA (PDI)	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD CERTIFICADO DATOS EXPEDIENTE (PAS)	Tramitación completa
	SOLICITUD CERTIFICADO DATOS EXPEDIENTE (PDI)	Tramitación completa
	SOLICITUD CERTIFICADO DE PRUEBAS SELECTIVAS P.A.S.	Tramitación completa
	SOLICITUD DE AYUDA PARA ESTUDIOS UNIVERSITARIOS	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD DE AYUDA PARA LA FORMACIÓN EXTERNA	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD DE RECONOCIMIENTO MÉDICO (RG-28)	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD DEL PREMIO POR FUNCIONARIZACIÓN PDI	Tramitación completa
Área de Recursos Humanos/Área de Investigación	COMUNICACIÓN DE DATOS AL PAGADOR	Inicio del procedimiento
Área de Relaciones Institucionales	INSCRIPCIÓN REGISTRO ASOCIACIONES UNIVERSITARIAS	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD AYUDAS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Tramitación completa
	SOLICITUD BECAS CURSOS EXTENSIÓN UNIVERSITARIA	Inicio del procedimiento
Área Gestión Económica	CERTIFICACIÓN ABONO PRECIOS PÚBLICOS, TASAS...	Tramitación completa
	EMISIÓN DE FACTURA EXTERNA CENTRALIZADA	Tramitación completa
Biblioteca	BECAS DE FORMACIÓN PERSONAL BIBLIOTECARIO	Tramitación completa
Centro de Formación Permanente	SOLICITUD DE PROPUESTA DE ENSEÑANZAS PROPIAS	Tramitación completa
Centro de Iniciativas Culturales	SOLICITUD DE AYUDAS A LAS AULAS DE CULTURA	Tramitación completa
Defensor Universitario	SOLICITUD AL DEFENSOR UNIVERSITARIO	Inicio del procedimiento
Relaciones Internacionales	COMUNICACIÓN PARTIDA-SOLICITUD ABONO BECA ERASMUS	Inicio del procedimiento
Secretariado de Acceso	SOLICITUD PARTICIPACIÓN EN TRIBUNAL PRUEBA ACCESO	Tramitación completa
Secretariado de Infraestructura	ESTUDIO TÉCNICO-ECONÓMICO. SERVICIO EQUIPAMIENTO	Tramitación completa
	ESTUDIO TÉCNICO-ECONÓMICO. SERVICIO MANTENIMIENTO	Tramitación completa
	ESTUDIO TÉCNICO-ECONÓMICO. SERVICIO OBRAS Y PROY.	Tramitación completa
Secretariado de Recursos Audiovisuales y NN. TT.	PRÉSTAMO DE EQUIPOS AUDIOVISUALES E INFORMÁTICOS	Inicio del procedimiento
Servicio de Actividades Deportivas	AYUDAS DEPORTIVAS (BECAS SADUS)	Inicio del procedimiento
Servicio de Asistencia a la Comunidad Universitaria	SOLICITUD AYUDAS MEDIACIÓN UNIVERSITARIA	Inicio del procedimiento
	SOLICITUD PLAZAS DE RESIDENCIAS UNIVERSITARIAS	Tramitación completa
Servicio de Doctorado y Master Oficiales	EXPEDICIÓN CERTIFICACIONES ACADÉMICAS DOCTORADO	Tramitación completa
Servicio de Prácticas en Empresas	ENCUESTA, MEMORIA Y CERF. FINAL PRÁCTICAS EMPRESAS	Tramitación completa
Vicerrectorado de Docencia	EMISIÓN CERTIFICACIONES ACCIONES FORMATIVAS ICE(S)	Tramitación completa
	EMISIÓN DE CERTIFICADOS DEL VDO. DE DOCENCIA (S)	Tramitación completa